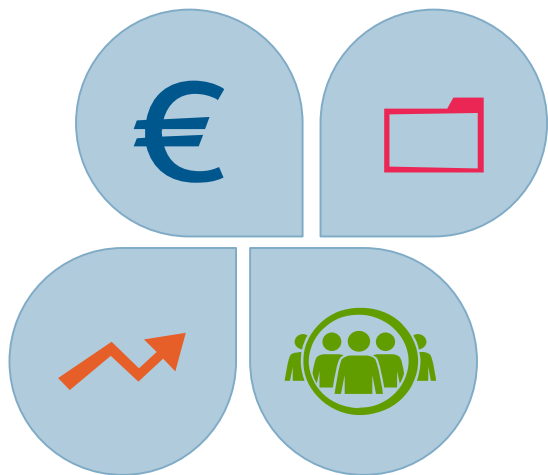


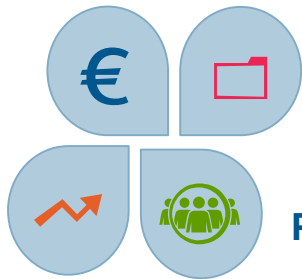
42^{ème} Enquête d'opinion sur la conjoncture

Situation des entreprises du Val-De-Marne



Enquête réalisée par Médiamétrie

Du 4 au 22 septembre 2017



Présentation de l'enquête

2

Analyse Globale

5

Évolution du chiffre d'affaires

6

Situation financière actuelle et trésorerie

7

Évolution des investissements

8

Évolution des effectifs

9

Analyse sectorielle

11

Industrie

12

Construction

13

Commerce de gros

14

Commerce et services de proximité

15

Autres services

16

Evolution de la situation économique en France

18

Structure de l'échantillon

21

Présentation de l'enquête

Les chiffres présentés et commentés dans le présent document sont issus de 28 vagues de mars 1997 à septembre 2017 (à raison de deux vagues par an, excepté de 2006 à 2017) de l'enquête d'opinion de conjoncture, menée par la CCI Départementale de Paris auprès des chefs d'établissements de tous les secteurs d'activité, de façon intégrée à l'enquête d'opinion sur la conjoncture de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France.

Certains graphiques présentent également des données portant sur l'ensemble de l'Ile-de-France et issues de vagues antérieures de l'enquête d'opinion sur la conjoncture de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France.

Les enquêtes de mars 1998 à septembre 2017 ont été réalisées par téléphone, par MEDIAMETRIE, auprès d'établissements de moins de 500 salariés tirés de façon aléatoire sur le fichier consulaire TELEFIRM, selon le plan d'échantillonnage qu'on trouvera en dernière page de ce document. Les interviews de la dernière enquête ont été réalisées du 4 au 22 septembre 2017.

Les enquêtes antérieures avaient été réalisées par l'IFOP selon la même méthodologie.

La plupart des résultats sont présentés hors réponses "ne sait pas" si bien que les totaux peuvent être inférieurs à 100 %. Certains graphiques font figurer les "soldes" des réponses opposées à une même question. Par exemple, à la question sur l'évolution du chiffre d'affaires au cours des 6 derniers mois, si 40 % des entrepreneurs répondent avoir constaté une "hausse" de leur activité et 30 % une "baisse", le solde est de +10.

Retrouvez les résultats sur le site Internet de la CCI Paris-IDF : www.cci-paris-idf.fr/

Contact Presse-CCI Paris-IDF : 01 55 65 46 14

Contact Etudes-CCI Paris-IDF : 01 55 65 46 31

Contact Médiamétrie : 01 47 58 97 58

Présentation de l'enquête

Les interviews ont été menées par téléphone, du 4 au 22 septembre 2017 auprès d'un échantillon de 4312 dirigeants de PME :

- 500 personnes dirigeant des établissements de moins de 500 salariés du Val-de-Marne.
- 3108 personnes dirigeant des établissements de moins de 500 salariés dans les autres départements de l'Ile-de-France
- 704 personnes dirigeant des établissements de moins de 500 salariés dans les autres départements de France Métropolitaine

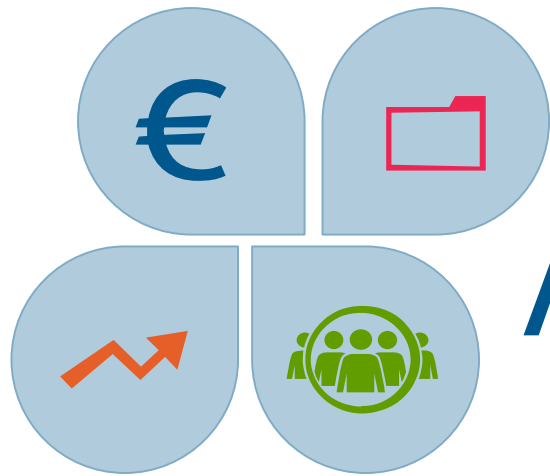
Les résultats par taille distinguent notamment :

- petits établissements : de 0 à 9 salariés pour le Commerce, les Services et la Construction, de 0 à 49 salariés dans l'Industrie
- établissements moyens : de 10 à 499 salariés pour le Commerce, les Services et la Construction, de 50 à 499 salariés dans l'Industrie

Les résultats sont disponibles pour les grands établissements (plus de 500 salariés) au niveau Ile-de-France et au niveau national.

Sauf indication contraire, les résultats sectoriels portent sur la totalité des PME (moins de 500 salariés). Ils sont donnés dans ce document en 5 secteurs (industrie, construction, commerce de gros, commerce de détail et services de proximité, autres services)

A noter que les années précédentes, les données étaient également présentées en 15 secteurs (biens intermédiaires, biens d'équipement, biens de consommation, construction, commerce de gros, commerce de détail alimentaire, commerce de détail non alimentaire, cafés-Hôtels-Restaurants, services aux particuliers, services aux entreprises - dont services professionnels/publicité et études de marchés/services administratifs ; dont services opérationnels ; dont architecture/ingénierie/contrôle/recherche et développement/informatique et Télécom ; dont immobiliers - transports, banques-assurances).



Analyse Globale



Chiffre d'affaires

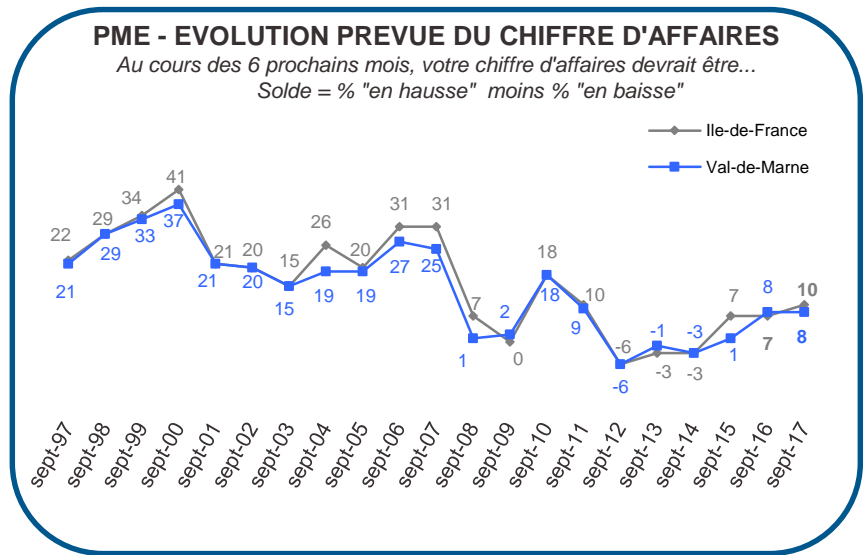
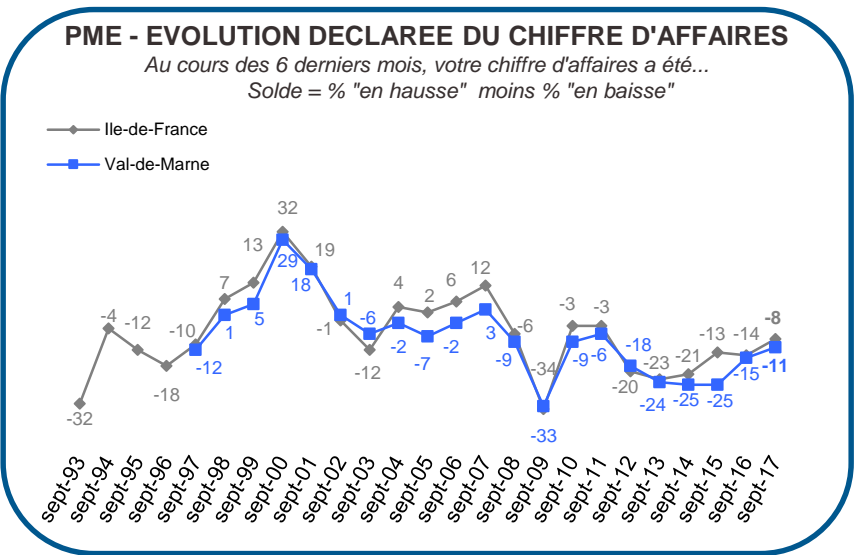
L'indicateur d'activité au cours des 6 derniers mois poursuit sa progression dans le Val-de-Marne, passant de -15 en 2016 à -11 en 2017. Il reste cependant négatif et légèrement inférieur à la moyenne de la région Ile-de-France (-8).

L'indicateur d'évolution prévue du chiffre d'affaires au cours des 6 prochains mois reste stable dans le Val-de-Marne (+8). Il se situe à un niveau légèrement inférieur à celui des PME d'Ile-de-France (+10).

Près de la moitié des PME du département prévoit un chiffre d'affaires stable sur les 6 prochains mois.

Résultats PME – Val-De-Marne

Evolution du CA	CA 6 derniers mois	CA 6 prochains mois
EN HAUSSE	24,0	28,4
STABLE	39,9	48,4
EN BAISSSE	35,2	20,1
NSP / NC	0,9	3,0
SOLDE	-11	8



Situation financière actuelle et trésorerie



Situation financière

Pour la troisième année consécutive, l'indicateur de santé financière évolue positivement pour les établissements du Val-de-Marne. Bien que toujours négatif (-2), il est à un niveau similaire à l'ensemble des entreprises franciliennes (-1) et se rapproche donc de l'équilibre.

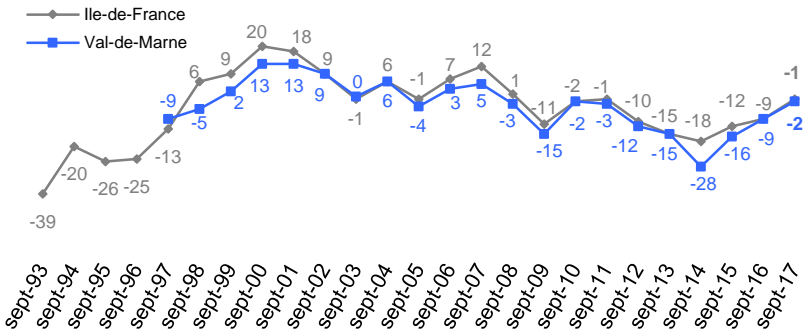
L'indicateur relatif à la trésorerie progresse légèrement par rapport à l'année dernière, passant de -17 à -15 pour les petites et moyennes entreprises du Val-de-Marne. Ce niveau est légèrement inférieur à la moyenne de l'Ile-de-France, qui progresse quant à elle de 6 points par rapport à 2016.

Résultats PME – Val-De-Marne

Santé financière		Trésorerie	
BONNE	23,2	S'EST AMELIOREE	16,0
NORMALE	51,1	EST RESTEE STABLE	52,6
MAUVAISE	25,6	S'EST DEGRADEE	30,9
NSP / NC	0,0	NSP / NC	0,5
SOLDE	-2	SOLDE	-15

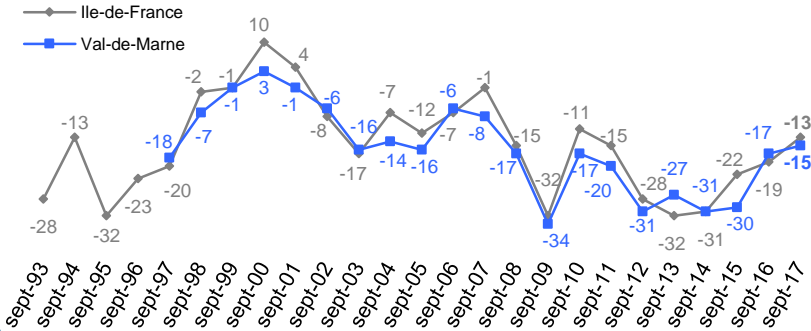
PME - SITUATION FINANCIERE ACTUELLE

Actuellement, diriez-vous que votre situation financière est plutôt ... (%)
Solde = % "bonne" moins % "mauvaise"



PME - EVOLUTION RECENTE DE LA TRESORERIE

Au cours des 6 derniers mois, diriez-vous que la trésorerie de votre établissement ...
Solde = % "s'est améliorée" moins % "s'est dégradée"





Investissements

L'indicateur d'évolution des investissements au cours du dernier semestre progresse de 4 points par rapport à 2016. Son solde reste cependant négatif et inférieur au résultat de l'Ile-de-France (-9).

Le solde des investissements prévus pour les six prochains mois est également en progression, que ce soit dans le Val-de-Marne (de -7 à -4) ou en Ile-de-France (de -7 à -2).

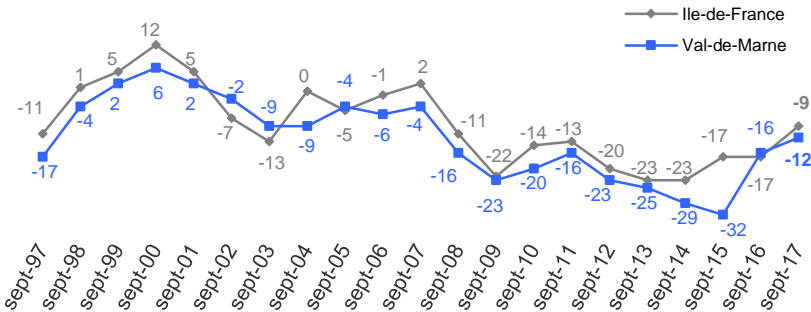
Cette année encore, près d'un quart des établissements du département envisage une baisse des investissements sur le prochain semestre.

Résultats PME – Val-De-Marne

Evolution investissement	Investissements 6 derniers mois	Investissements 6 prochains mois
EN HAUSSE	17,2	19,4
STABLE	52,1	56,1
EN BAISSÉ	29,2	23,3
NSP / NC	1,5	1,2
SOLDE	-12	-4

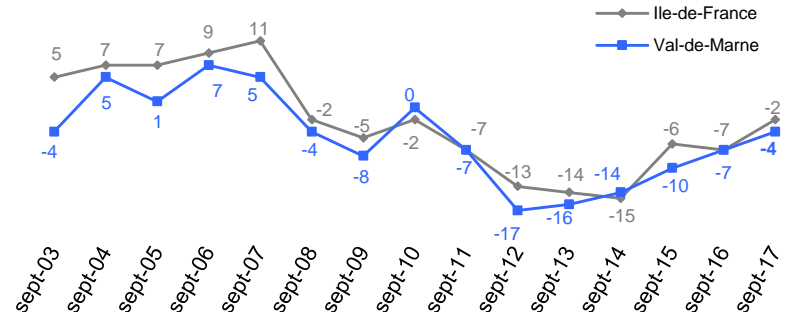
PME - EVOLUTION RECENTE DES INVESTISSEMENTS

Au cours des 6 derniers mois, le niveau de vos investissements a été ...
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"



PME - EVOLUTION PREVUE DES INVESTISSEMENTS

Au cours des 6 prochains mois, le niveau de vos investissements devrait être ...
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"





Emploi

L'indicateur sur l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois est en progression dans le Val-de-Marne pour la deuxième année consécutive et repasse cette année en positif (+2) pour la première fois depuis 2011. Près de 78% des établissements continuent à déclarer que leurs effectifs sont stables.

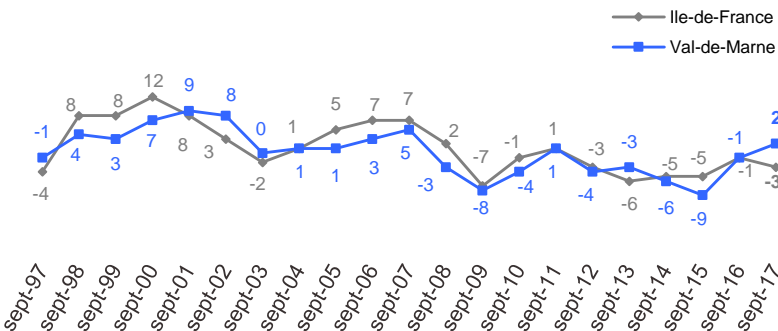
L'indicateur sur les prévisions d'évolution des effectifs sur les 6 prochains mois reste stable pour les petits et moyens établissements du Val-de-Marne avec un solde positif de 10. Ce résultat est légèrement supérieur à celui de l'Ile-de-France (+8).

Résultats PME – Val-De-Marne

Evolution effectif	Effectifs 6 derniers mois	Effectifs 6 prochains mois
EN HAUSSE	12,2	15,7
STABLE	77,8	78,1
EN BAISSSE	10,0	5,4
NSP / NC	0,0	0,8
SOLDE	2	10

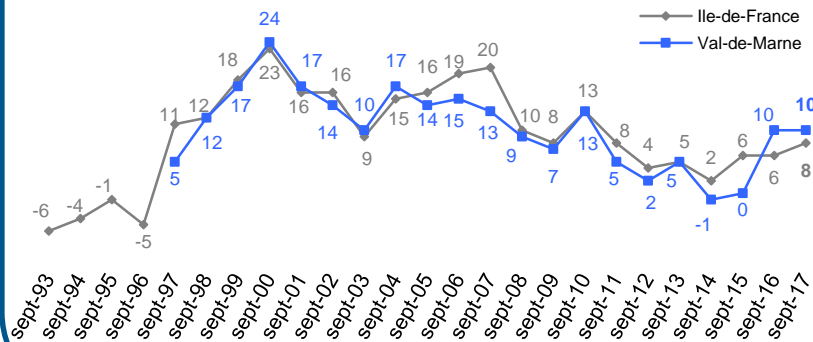
PME - EVOLUTION RECENTE DES EFFECTIFS

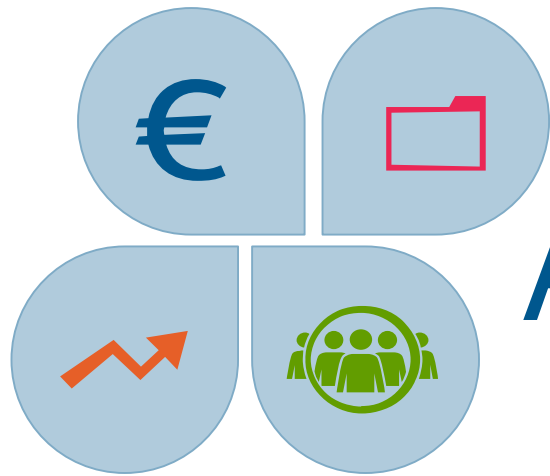
Au cours des 6 derniers mois, le nombre de vos salariés a été ... (%)
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"



PME - EVOLUTION PREVUE DES EFFECTIFS

Au cours des 6 prochains mois, le nombre de vos salariés devrait être ... (%)
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"



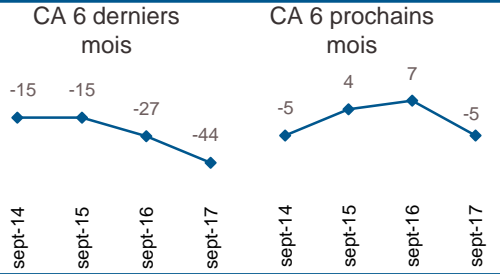


Analyse sectorielle

€ CHIFFRE D'AFFAIRES

Pour la deuxième année consécutive l'indicateur d'activité des établissements de l'industrie au cours des six derniers mois recule. Son solde passe de -27 en 2016 à -44 en 2017 soit une baisse de 17 points en un an. Un niveau nettement inférieur à celui de la moyenne du département (-11).

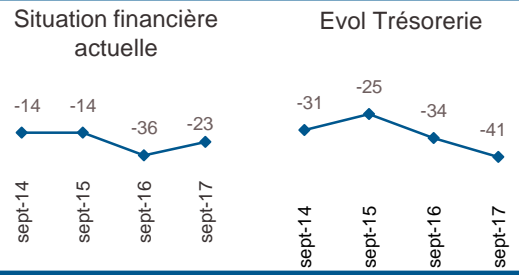
Le solde de l'activité sur les six prochains mois enregistre également une baisse (12 points en un an), le rendant ainsi négatif après deux années consécutives dans le positif.



SITUATION FINANCIERE / TRESORERIE

La situation financière pour le secteur de l'industrie dans le Val-de-Marne gagne 13 points en un an. C'est le seul indicateur du secteur de l'industrie qui progresse, tout en restant nettement dans le négatif (-23) et inférieur à la moyenne départementale (-2).

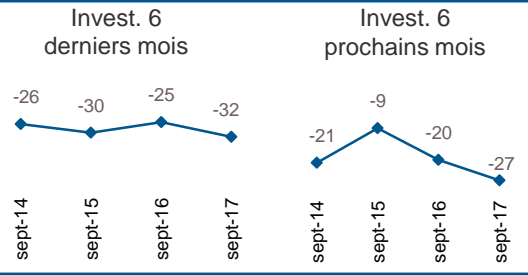
La trésorerie des établissements de l'industrie recule depuis 2 ans maintenant, passant d'un solde négatif de -34 en 2016 à un solde de -41 en 2017. Ce solde est également nettement inférieur à la moyenne du Val-de-Marne (-15).



INVESTISSEMENTS

L'indicateur de l'évolution récente des investissements du secteur de l'industrie dans le Val-de-Marne ne confirme pas la légère hausse de 2016 et enregistre une baisse de -7 points en un an (-32).

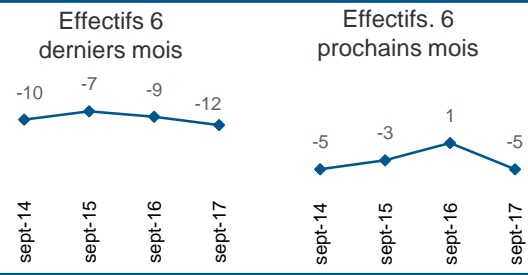
L'évolution des investissements pour les six prochains mois recule pour la deuxième année consécutive avec un solde passant de -20 en 2016 à -27 en 2017. Ces deux indicateurs sont nettement inférieurs aux moyennes du département (-12 et -4).



EFFECTIFS

L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois recule légèrement en un an et son solde de -12 creuse l'écart avec la moyenne départementale (2).

Après avoir été positif en 2016 (+1), l'indicateur sur les perspectives d'évolution des effectifs au cours des six prochains mois enregistre une baisse de 6 points et repasse en négatif (-5). Un solde qui ne reflète pas celui de la moyenne départementale (+10).



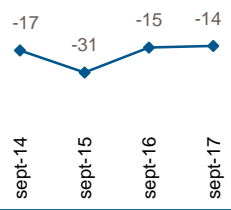


CHIFFRE D'AFFAIRES

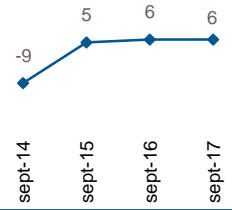
L'indicateur d'activité des 6 derniers mois progresse symboliquement de 1 point par rapport à 2016 tout en restant négatif (-14). Ce résultat est proche de la moyenne du département, bien que légèrement inférieur (-11).

L'indicateur d'activité des établissements du secteur de la construction dans le Val de Marne pour les 6 prochains mois reste stable à +6. Il se trouve au dessus du point d'équilibre et proche de la moyenne départementale (+8).

CA 6 derniers mois



CA 6 prochains mois

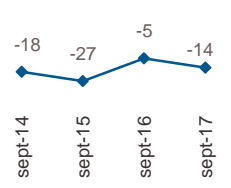


SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

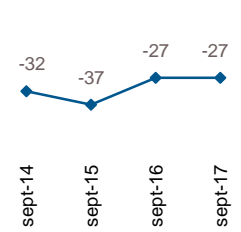
L'indicateur de la situation financière du secteur de la construction s'éloigne une nouvelle fois du point d'équilibre dans le Val-De-Marne (de -5 en 2016 à -14 en 2017). Il est ainsi inférieur à la moyenne départementale (-2).

Après avoir connu une hausse de 10 points entre 2015 et 2016, l'indicateur de trésorerie des établissements de la construction reste stable avec un solde de -27.

Situation financière actuelle



Evol Trésorerie

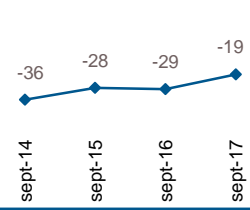


INVESTISSEMENTS

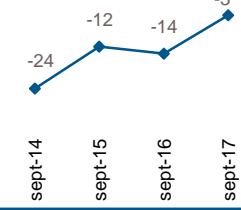
Si l'indicateur de l'évolution récente des investissements gagne 10 points en un an, il reste négatif (-19) pour la construction et à un niveau inférieur à celui du département (-12).

L'indicateur sur les prévisions d'investissements pour les six prochains mois pour les établissements de la construction dans le Val-de-Marne progresse par rapport à 2016, passant de -14 à -3. Un solde proche de la moyenne départementale (-4).

Invest. 6 derniers mois



Invest. 6 prochains mois

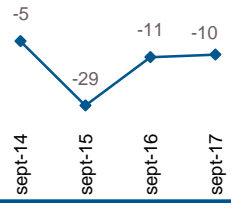


EFFECTIFS

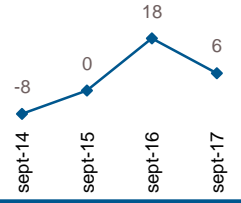
L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois est relativement stable par rapport à l'année dernière dans le secteur de la construction (-11 en 2016 et -10 en 2017). Il reste cependant inférieur à la moyenne départementale qui se situe au dessus du point d'équilibre (2).

L'indicateur des prévisions d'emploi dans le secteur de la construction dans le Val-De-Marne au cours des 6 prochains mois enregistre une baisse de 12 points en un an mais reste positif (+6).

Effectifs 6 derniers mois

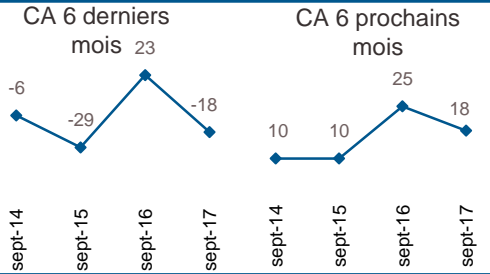


Effectifs. 6 prochains mois



€ CHIFFRE D'AFFAIRES

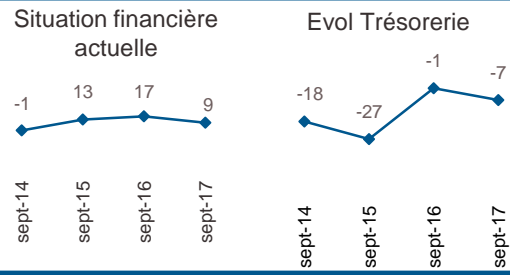
Après une progression importante de 52 points entre 2015 et 2016, l'indicateur d'activité des établissements dans le secteur du commerce de gros est en net recul en 2017 (de 23 en 2016 à -18). Son solde est inférieur à la moyenne du Val-De-Marne (-11). Les responsables d'établissements du commerce de gros dans le Val-De-Marne restent optimistes en ce qui concerne le prochain semestre, l'indicateur d'évolution du chiffre d'affaires pour les 6 prochains mois étant à +18. Il recule cependant de 7 points par rapport à l'année dernière



SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

L'indicateur de la situation financière des établissements du Val-de-Marne dans le secteur du commerce de gros reste positif pour la troisième année consécutive avec un solde de +9. Il est cependant en recul de 8 points par rapport à 2016.

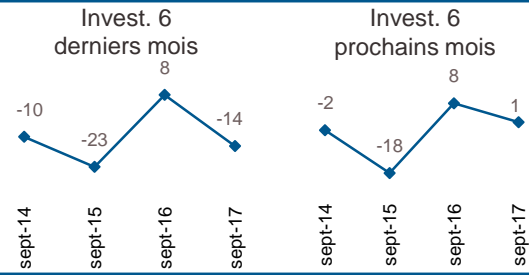
Le solde de la trésorerie est également à la baisse cette année, et s'éloigne du point d'équilibre (-7). Ce solde est supérieur à la moyenne départementale tous secteurs confondus (-15).



INVESTISSEMENTS

L'indicateur d'investissements pour les six derniers mois dans le commerce de gros repasse en négatif après une année 2016 à +8. Dorénavant à -14, il est proche de celui du Val-De-Marne tous secteurs confondus (-12).

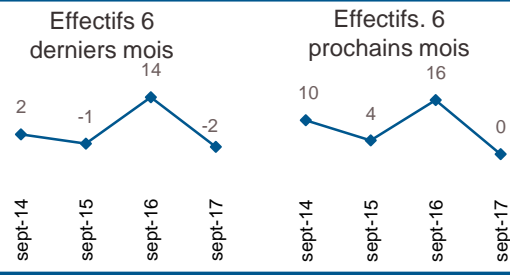
Le solde des investissements pour les 6 prochains mois enregistre une baisse de 7 points sur un an mais reste positif (+1). Il est ainsi à un niveau supérieur par rapport à la moyenne du département (-4).



EFFECTIFS

L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois dans le secteur du commerce de gros suit la même tendance que pour les autres indicateurs. Son solde baisse de 16 points entre 2016 et 2017, passant ainsi de nouveau en négatif (-2)

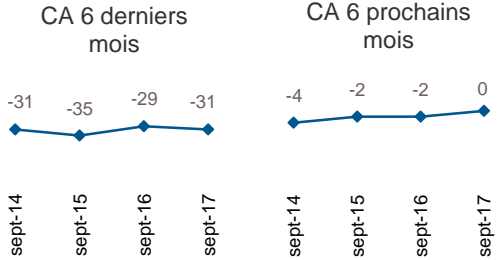
En baisse également, l'indicateur des prévisions d'emploi sur les 6 prochains mois perd 16 points et se maintient tout juste à l'équilibre (0). Ces deux indicateurs sont inférieurs aux moyennes du département (+2 et +10).



€ CHIFFRE D'AFFAIRES

Les deux indicateurs d'activité pour les commerces et services de proximité du Val-de-Marne sont relativement stables depuis quelques années. L'indicateur d'activité pour les 6 derniers mois reste nettement négatif (-31) tandis que celui sur les 6 prochains mois passe à l'équilibre en gagnant 2 points par rapport à 2016.

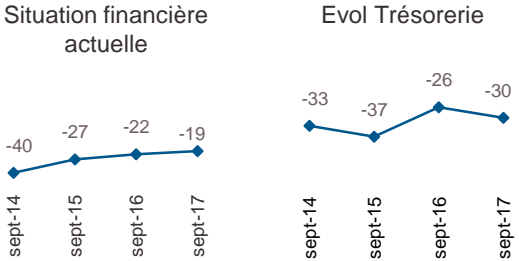
Ces soldes se situent en dessous des moyennes de l'ensemble du département du Val-De-Marne (-11 et 8).



📊 SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

L'indicateur sur la situation financière des établissements de commerce et services de proximité continue sa lente progression pour la troisième année consécutive, tout en restant négatif (de -22 en 2016 à -19 en 2017).

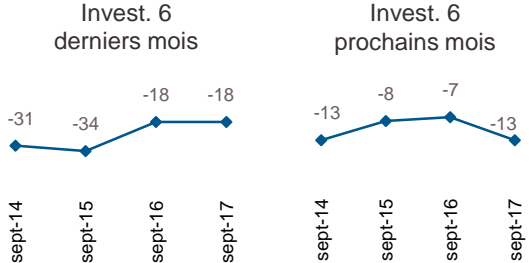
L'indicateur sur la trésorerie recule de 4 points pour atteindre le solde de -30, nettement en retrait par rapport à la moyenne départementale (-15).



📈 INVESTISSEMENTS

Le solde des investissements des établissements de commerce et services de proximité dans le Val-de-Marne sur les 6 derniers mois reste stable à -18 tout en étant inférieur à la moyenne départementale (-12).

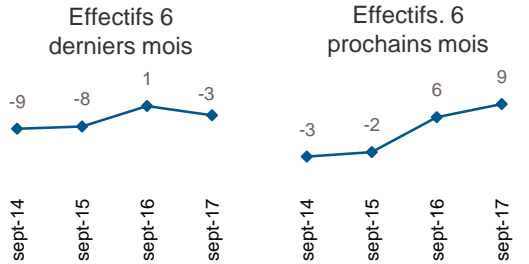
L'indicateur prévisionnel pour les investissements au cours des six prochains mois recule de 6 points après deux années relativement stables en 2015 et 2016. Il s'éloigne également du résultat du Val-de-Marne tous secteurs confondus (-4).



👥 EFFECTIFS

Retour dans le négatif pour le solde de l'emploi au cours des 6 derniers mois dans le secteur du commerce et services de proximité avec une baisse de 4 points (de 1 en 2016 à -3 en 2017).

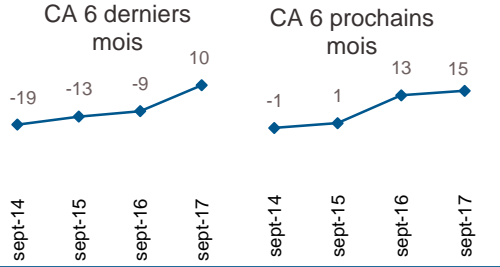
L'indicateur sur les prévisions d'évolution des effectifs pour le prochain semestre est l'un des rares du secteur à évoluer à la hausse même s'il ne gagne que 3 points (+9). Son solde est proche de la moyenne du département (+10).



€ CHIFFRE D'AFFAIRES

Après trois années dans le négatif, l'indicateur d'activité du secteur des autres services au cours des six derniers mois affiche un solde positif de 10 en 2017. C'est l'un des rares secteurs à progresser sur cet indicateur.

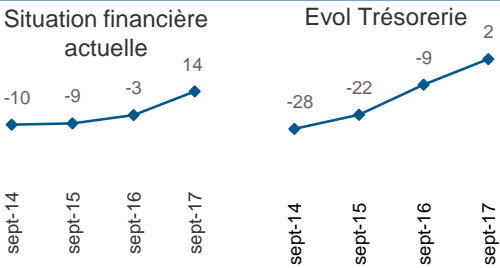
L'indicateur d'activité pour les 6 prochains mois continue de progresser mais plus légèrement (+2 points). Les établissements des autres services sont plus optimistes que la moyenne du Val-De-Marne (8) ou de l'Ile-de-France (10).



📄 SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

L'indicateur de la situation financière des autres services progresse très nettement (de -3 à 14) dans le Val-De-Marne et repasse donc en positif après plusieurs années consécutives dans le négatif. Son solde est à un niveau supérieur à la moyenne départementale (-2).

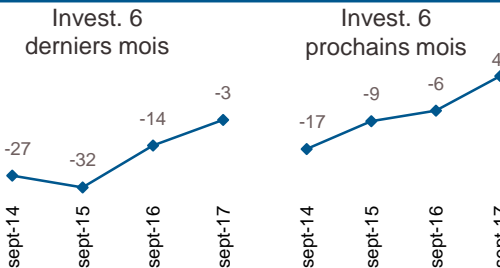
L'indicateur de trésorerie des établissements du secteur des autres services dans le Val-de-Marne progresse également, passant de -9 en 2016 à +2 cette année. Un résultat nettement supérieur à la moyenne du département tous secteurs confondus (-15).



📈 INVESTISSEMENTS

L'indicateur de l'évolution des investissements au cours des six derniers mois dans le secteur des autres services arrive à un niveau proche de l'équilibre puisqu'il progresse de -14 en 2016 à -3 cette année.

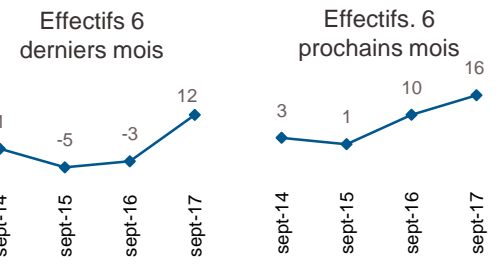
Les établissements des autres services du Val-De-Marne sont plus optimistes que l'année dernière concernant les investissements prévisionnels sur le prochain semestre. Son solde progresse de 10 points et repasse en positif (+4).

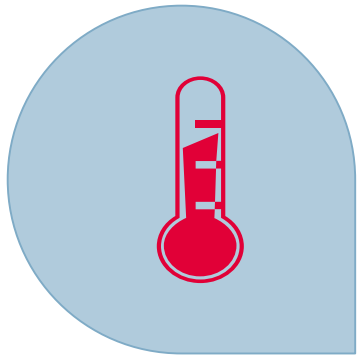


👥 EFFECTIFS

L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois progresse significativement et enregistre un solde positif de 12 tandis qu'il était négatif un an plus tôt (-3). Il est au dessus de la moyenne départementale (2).

L'indicateur de l'évolution des effectifs au cours des 6 prochains mois progresse une nouvelle fois, gagnant 6 points par rapport à l'année dernière dans le secteur des autres services. Il est au dessus de la moyenne du Val-de-Marne (10).





Situation économique en France

Evolution prévue de la situation économique de la France

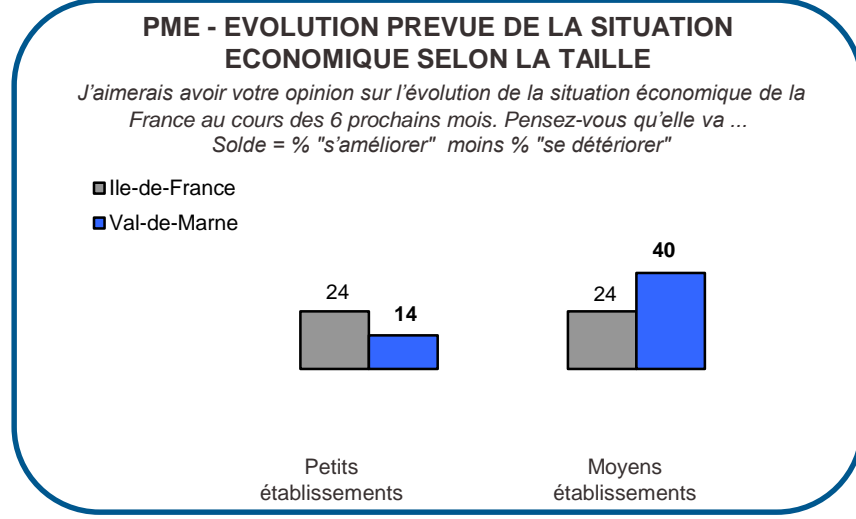
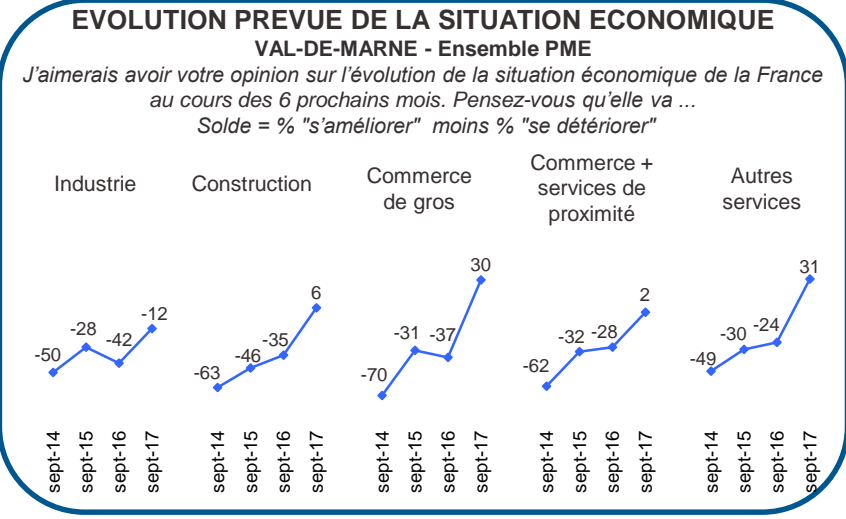
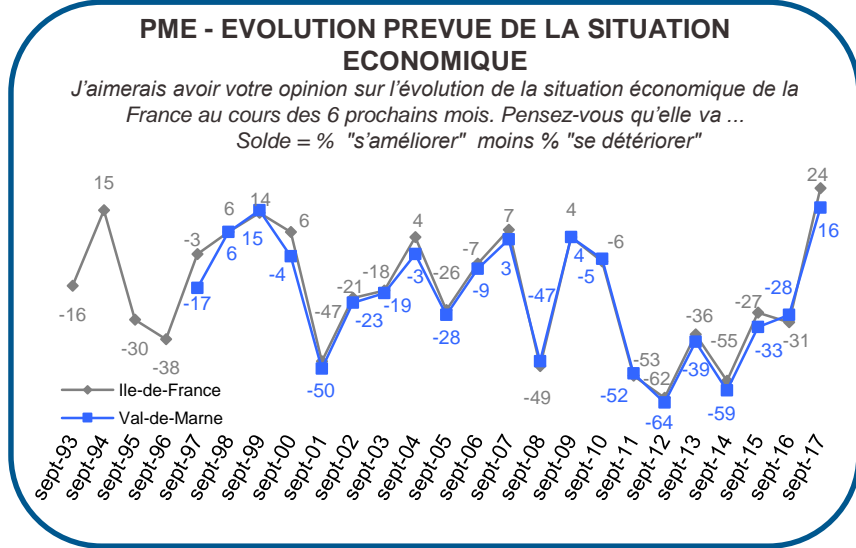


Cet indicateur, révélateur de la confiance des chefs d'établissements envers la situation économique française progresse fortement et repasse en positif pour la première fois depuis Septembre 2009. Il s'agit d'un solde record que ce soit en Ile-de-France ou dans le Val-de-Marne.

Si le solde du Val-de-Marne est inférieur à celui de la région Ile-de-France, il progresse tout de même de 44 points passant de -28 en 2016 à +16 cette année.

L'ensemble des secteurs d'activité et des tailles d'établissements s'inscrit dans ce mouvement.

Le secteur de l'industrie reste dans le négatif malgré une progression de 30 points en un an (de -42 à -12).



Structure de l'échantillon

Structure de l'échantillon

Secteur Niveau 5 Niveau 15	VAL-DE-MARNE	
	Nombre d'interviews avant pondération	Structure sur 100% après pondération
Ensemble PME	500	100,0%
Industrie	41	3,1%
Biens intermédiaires	10	1,0%
Biens d'équipement	25	1,0%
Biens de consommation	6	1,1%
Construction	53	11,9%
Commerce de gros	44	8,7%
Commerce de détail + services de proximité	203	35,1%
Commerce de détail alimentaire	37	5,4%
Commerce de détail non alimentaire	67	12,3%
Cafés-Hôtels-Restaurants	32	7,8%
Services aux particuliers	67	9,6%
Autres services	159	41,3%
Services aux entreprises	115	29,7%
<i>Dont services aux professionnels, publicité, études de marché, admin. des entreprises</i>	31	8,7%
<i>Dont architecture, ingénierie, contrôle, informatique, Télécom, R&D</i>	33	8,6%
<i>Dont services opérationnels</i>	31	7,5%
<i>Dont immobiliers</i>	20	4,9%
Transports	20	6,2%
Banques / Assurances	24	5,4%

42^{ème} Enquête d'opinion sur la conjoncture

Situation des entreprises
du Val-De-Marne