Bilan d'activité 2021

La Cité des métiers du Val-de-Marne en chiffres et en images

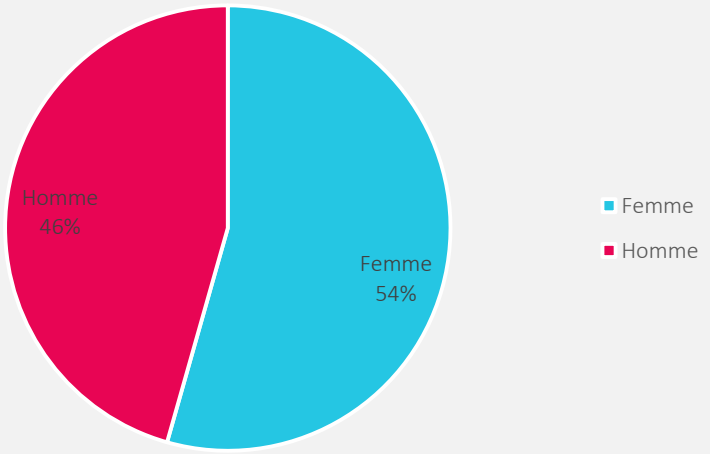
Les publics de la Cité des métiers

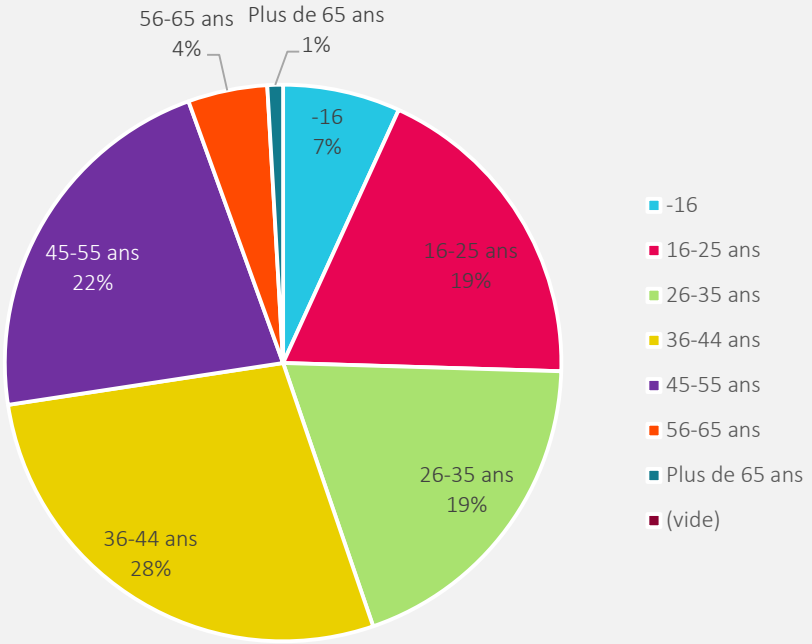
En 2021, la Cité des métiers a accueilli 4350 personnes
(contre 4556 en 2020)

Les femmes restent majoritaires à 54% contre 58% en 2020.

45% du public a moins de 36 ans.

On note une répartition plus homogène des âges des publics.



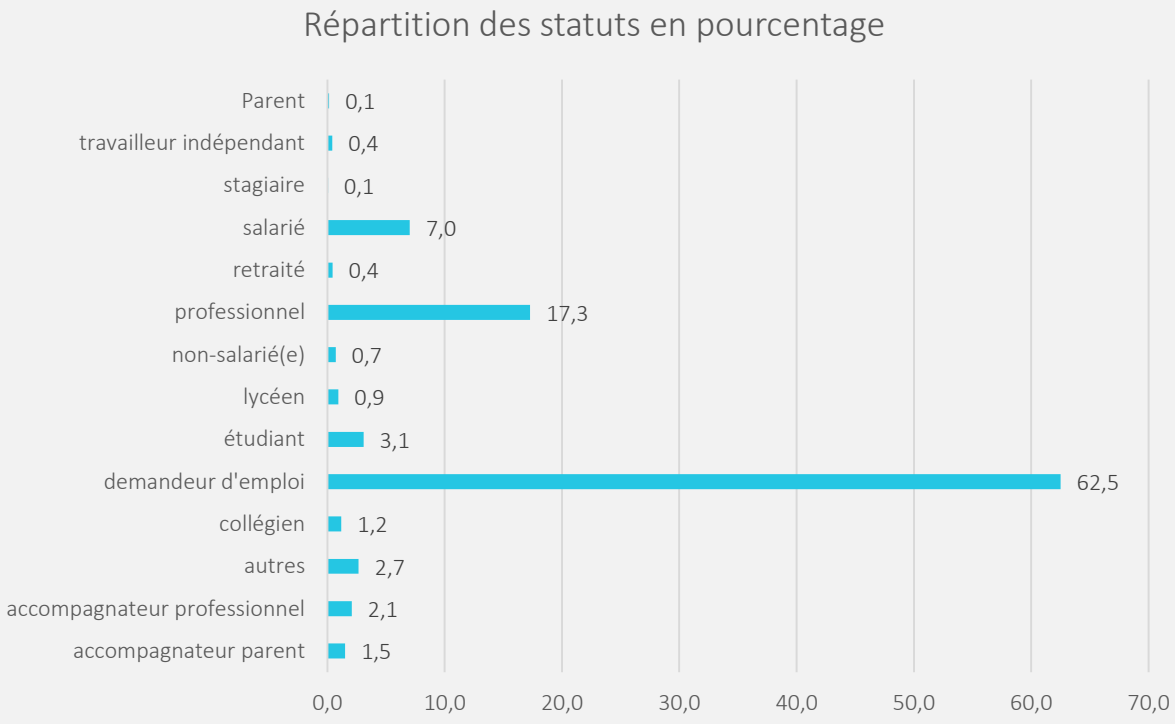


En 2021, la Cité des métiers a accueilli 4350 personnes

La proportion des demandeurs d'emploi s'élève à 62,5% contre 66% en 2020.

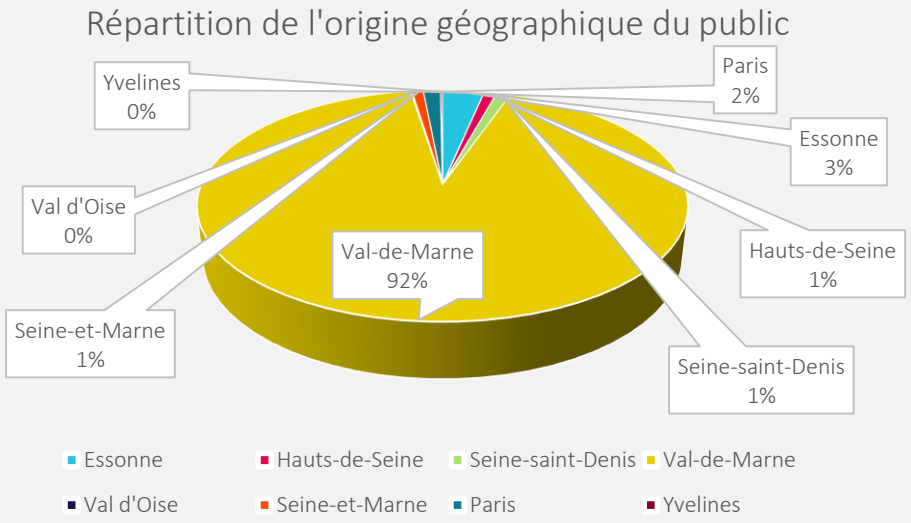
Notons que 82% des visiteurs nous ont communiqué leur statut.

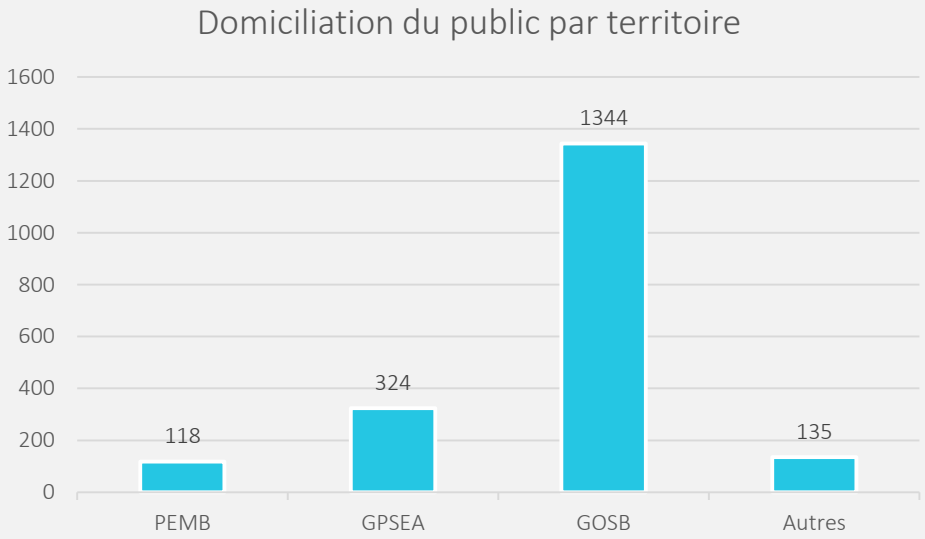
On note l'accueil de 17,3%, soit 617 professionnels venus utiliser nos services ou découvrir la Cité des métiers (contre 204 en 2020).



En 2021, la Cité des métiers a accueilli 4350 personnes

Une augmentation du nombre de Val-de-marnais, majoritaires à 92%.





70% du public réside sur le territoire de GOSB.
On constate une évolution du nombre de personnes venant de GPSEA; 16,9% contre 12% en 2020.

L’offre de services

L'offre de services s'adapte

Après une année 2020 pleine de rebondissements, la Cité des métiers a continué de faire évoluer ses pratiques:

Les intervenants se sont tous bien habitués au format visio

La Cité des métiers a expérimenté :

- Accompagnement en amont de la présentation ou de l'atelier en visio pour les nouveaux intervenants
- Proposition de test à destination du public des ateliers
- Retransmission de la présentation en ligne sur grand écran dans la salle atelier
- Présentation de la Cité des métiers et de son offre de services en ligne
- Co-organisation d'évènements à distance

L'année 2021 s'est découpée en deux périodes

- De janvier à juillet en dématérialisé
- De août à décembre en présentiel

La Cité à temporairement ouvert ses portes

Durant cette période en dématérialisé, la Cité des métiers a décidé d'ouvrir ses portes (en respectant les règles sanitaires) pour accueillir deux forums, en juin et juillet.

Dans le cadre du festival régional des métiers du transport et de la logistique

84 participants

Dans le cadre d'un projet Politique de la ville en partenariat avec ville d'Orly

26 participants

Les présentations métiers et formations

La Cité des métiers a organisé au total de 56 évènements en 2021.

623 personnes ont assisté à **56 présentations** métiers et formations soit une moyenne de plus de 11 personnes.
(550 personnes et 44 présentations en 2020)

Des présentations métiers et formations – parmi les plus marquantes

- Du 4/01 au 16/07

Dans le cadre du SPRO

34 participants

108 participants

63 participants

58 participants

- Du 30/08 au 22/12

Dans le cadre du SPRO

115 Participants sur 2 sessions

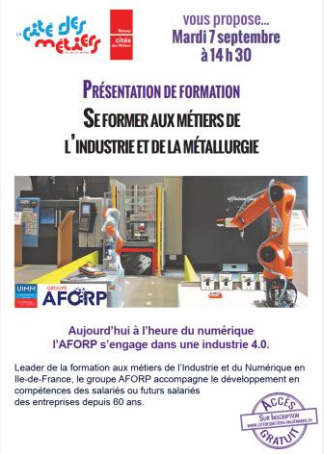
15 participants

20 participants

Les métiers de l'industrie

Avec le soutien de GOSB

236 personnes ont participé aux 17 événements

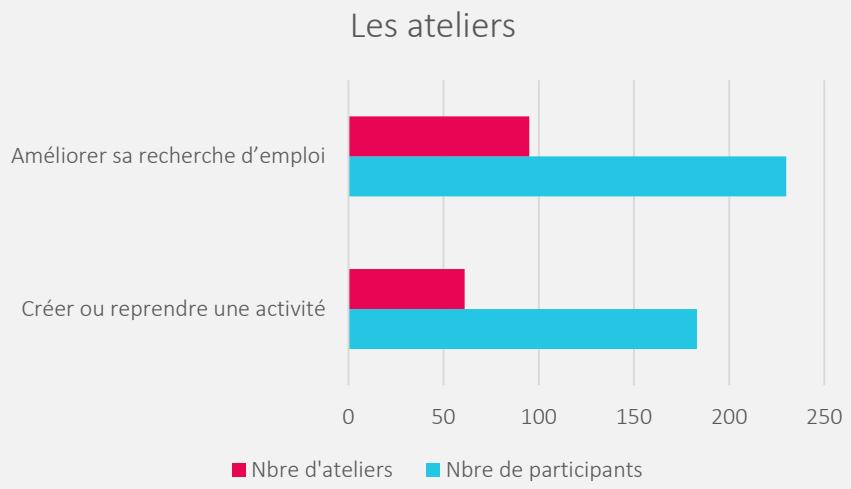


Des ateliers

Il est à noter une participation légèrement plus élevée en distanciel qu'en présentiel aussi bien sur les ateliers emploi que création d'entreprise.

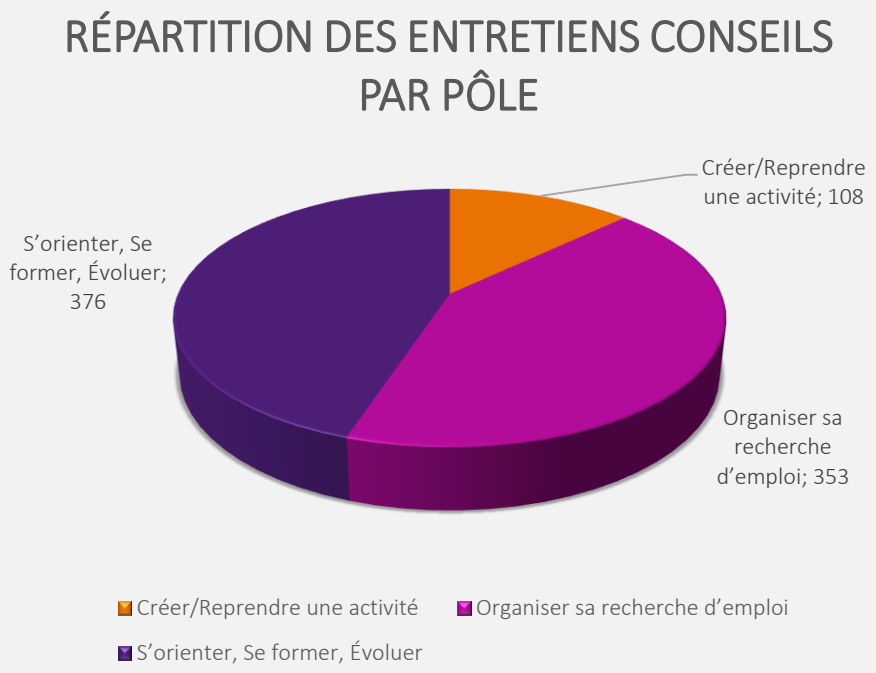
Nombre d'ateliers	Améliorer sa recherche d'emploi	Créer ou reprendre une activité
En ligne	52	35
En présentiel	43	26
TOTAL	95	61

Nombre de personnes	Améliorer sa recherche d'emploi	Créer ou reprendre une activité
En ligne	127	114
En présentiel	103	69
TOTAL	230	183



Il est important de souligner que près de 27% des ateliers emploi et 24% des ateliers création d'entreprise ont été annulés faute de participants et parfois de conseillers.

En 2021, 837 entretiens conseils dispensés
(827 entretiens en 2020)



Le pôle formation reste prépondérant (45% contre 47% en 2019).

La diminution du pôle recherche d'emploi a été très forte le 1er semestre sans doute liée à la crise sanitaire.

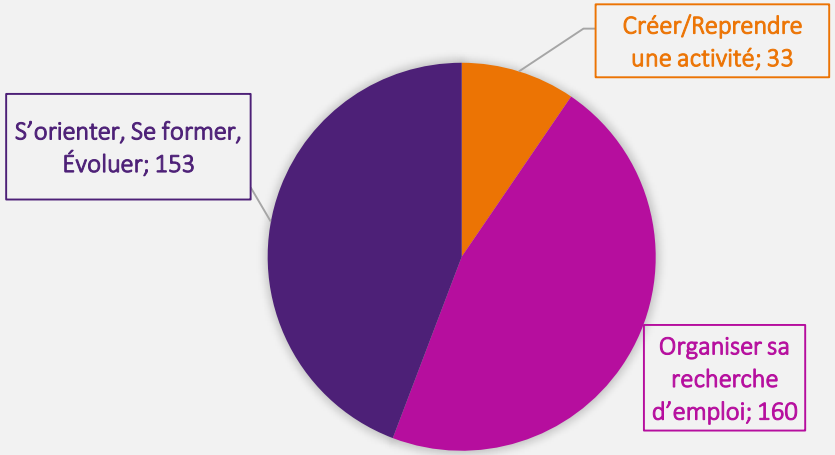
Le pôle création d'entreprise se maintient bien qu'il soit compliqué de conserver un planning régulier.

Un pôle conseil

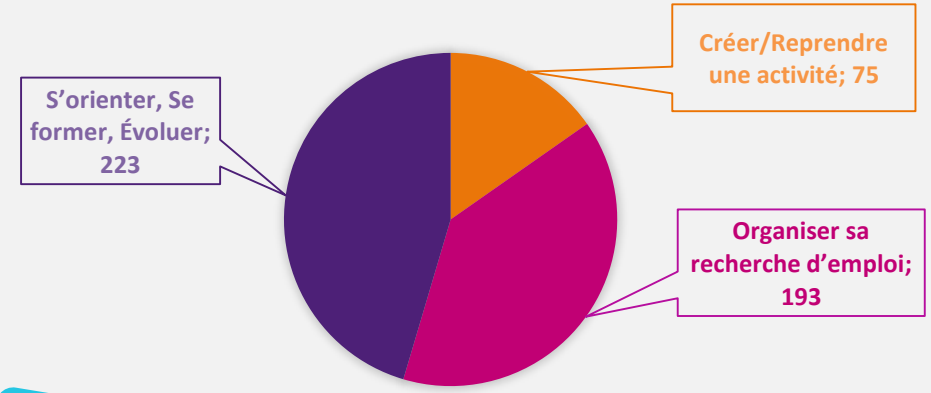
Avec le concours des partenaires , il a été mis en place 491 entretiens de conseil téléphoniques sur rendez-vous entre janvier et juillet 2021.

La fréquentation reste moindre sur le 1er semestre en distanciel (82 contre 86 par mois).

RÉPARTITION DES ENTRETIENS CONSEILS ENTRE AOÛT ET DÉCEMBRE



RÉPARTITION DES ENTRETIENS CONSEILS ENTRE JANVIER ET JUILLET

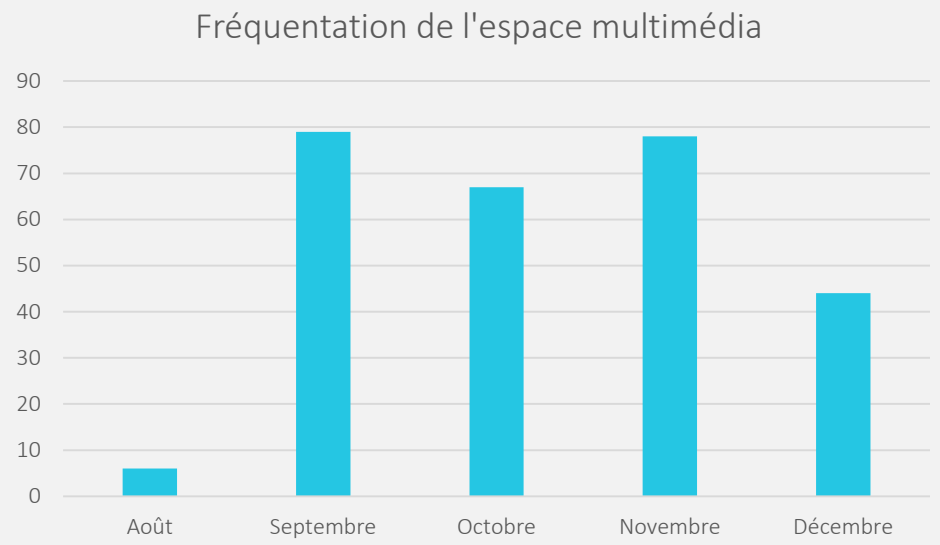


Dès le 30 août, la Cité des métiers a ouvert ses portes et a pu, de nouveau, accueillir partenaires et usagers.

346 entretiens ont pu avoir lieu entre le 30 août et décembre.

Le **pôle formation** reste **constant** tandis que le pôle **création baisse** significativement (12,5 contre 8,25 par mois) et le pôle **recherche d'emploi augmente** fortement (de 32 à 40 par mois).

L’espace multimédia a été largement impacté par la crise sanitaire



Entre la dématérialisation de l’offre de services, la capacité d’accueil pour se conformer aux nouvelles règles, l’espace a seulement accueilli 274 personnes entre le 30 août et le 22 décembre (contre 792 en 2020).

Depuis septembre, la Cité des métiers a recruté un **conseiller numérique** France service qui aide le public sur les postes informatiques: **68** personnes ont bénéficié de ce nouveau service.

Accueils de groupe et participation aux forums

180 personnes accueillies en accueil de groupe, (présentation de la CDM et son offre de services, session sur questionnaire d'intérêt) sur 22 dates entre août et décembre.

216 personnes rencontrées lors de 4 forums ou actions extérieures partenariales sur les territoires dont la participation à la Journée du droit de l'enfant avec la ville de Choisy-le-Roi.

Orly Paris

UPEC Connaissance - Action UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL VAL DE MARNE

VILLE DE CHOISY-LE-ROI

Ville de Créteil

La Cité des métiers, lieu ressources pour les partenaires

- **38 partenaires** ont bénéficié de prêt de salles pour accueillir **745 personnes** (contre 502 en 2020).

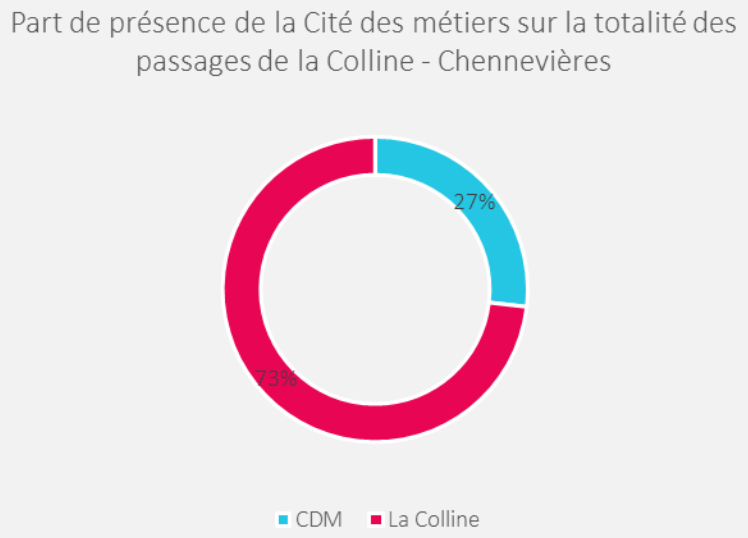
Ces prêts de salles ont eu lieu entre septembre et décembre uniquement.

Point Relais
La colline
de Chennevières-sur-Marne

Le site relais de Chennevières au sein de l'équipement la Colline

77 personnes accueillies en 2021

Pour rappel, le site relais a été mis en place en octobre 2017.



Le service emploi a intégré le pôle centre social (culture, emploi et famille) et touche principalement la population locale.
Il a comptabilisé 210 passages en 2021.

Le public accueilli est essentiellement canavérois et féminin à hauteur de 62,4%

42 personnes ont utilisé l'espace multimédia.

35 personnes (en 5 groupes) ont bénéficié d'un accueil de groupe.

La Cité des métiers : Réseaux sociaux et site internet

Des réseaux sociaux très sollicités

3306 contacts

2435 usagers + 871 professionnels

26 newsletters envoyées

Moyenne de 21.5% d'ouverture

Un tri drastique dans la liste de contact a été faite afin d'augmenter le taux d'ouverture et ainsi réduire le taux de hard bounce.

179 682 affichages de notre page sur les fils d'actualité

261 614 vues sur nos publications

Près de 112 publications soit entre 9 et 10 par mois (contre 9 en 2020)

2 170 personnes aiment la page

468 abonnés

2678 affichages de notre page sur les fils d'actualité

44 publications ou partages sur l'année

8883 affichages

946 visiteurs

49 tweets qui parlent de nous

1098 abonnés

Depuis 2020

+35%
De clics

+68%
D'interactions

+32%
De publications

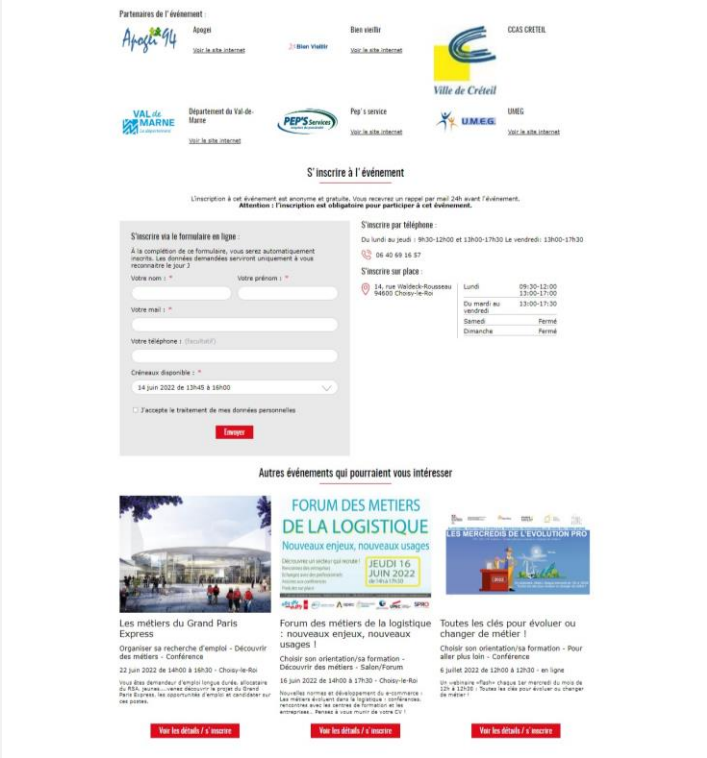
+27%
De relais d'informations

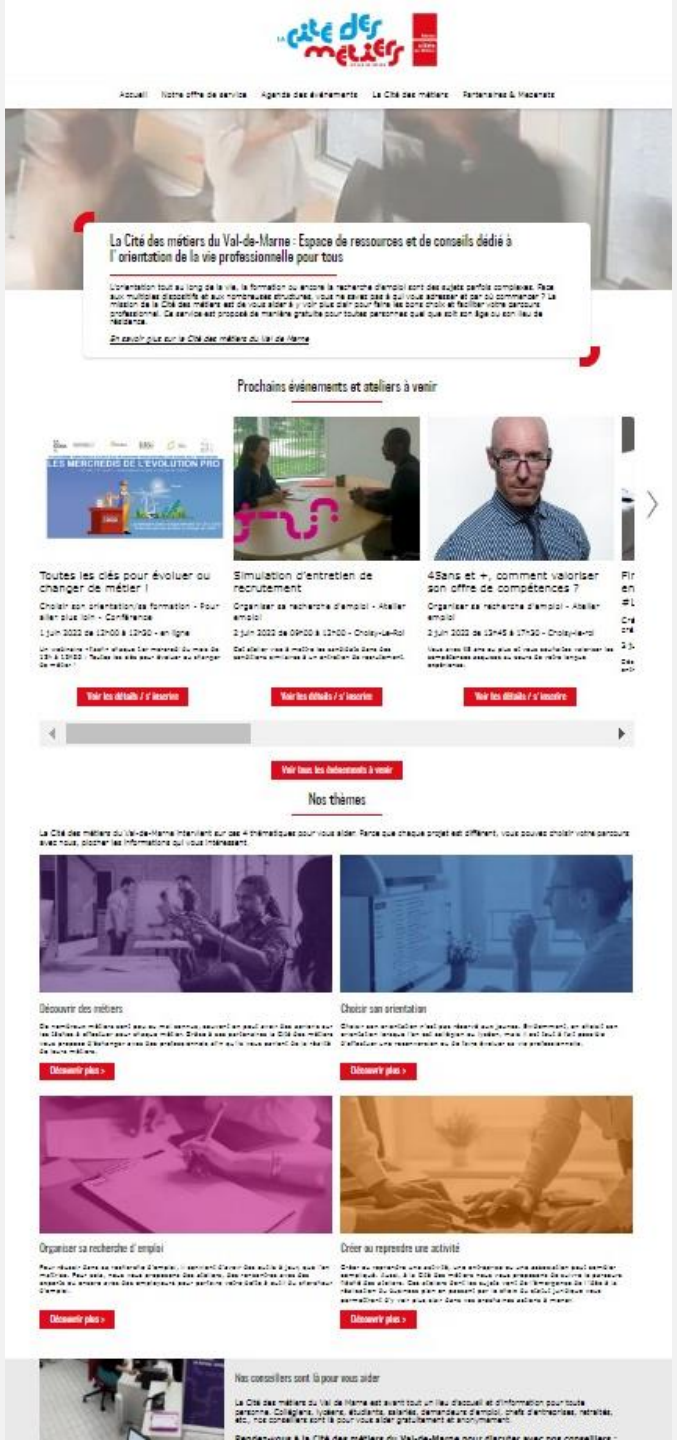
Lancement du nouveau site internet

En juin 2021, le nouveau site de la Cité des métiers est en ligne !

Il permet de découvrir toute notre offre de service ainsi que

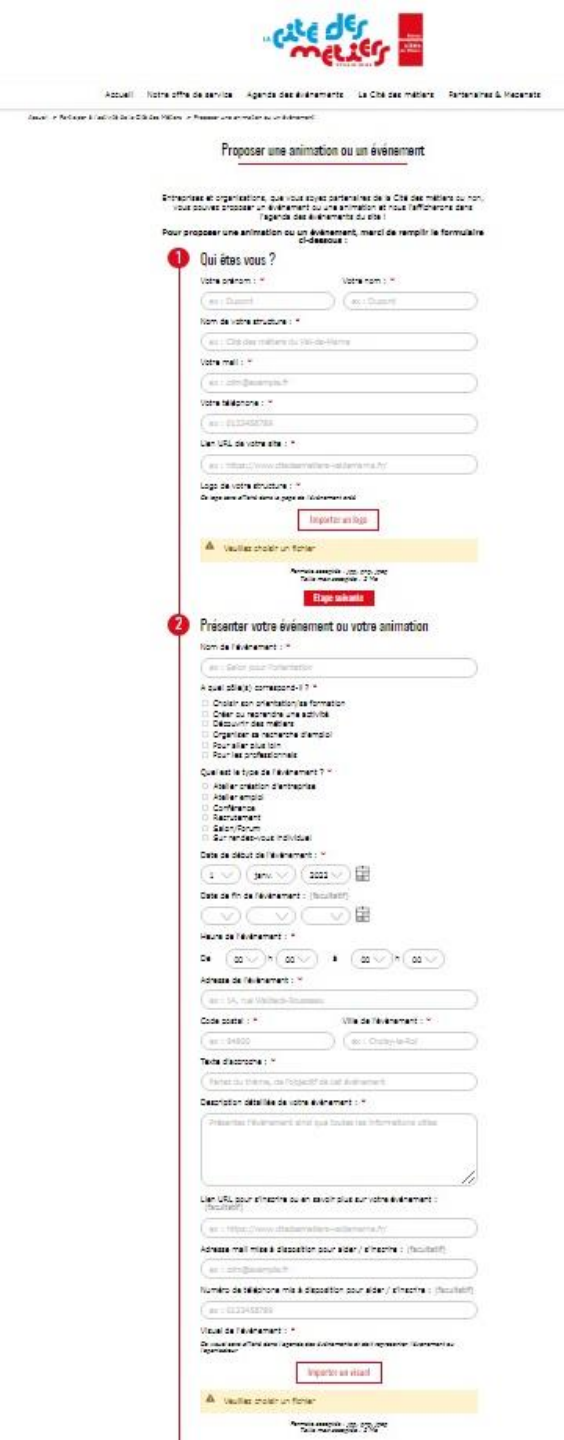
- Les descriptions des différents pôles et des ressources associées
- La liste des mécènes de la Cité
- La liste des partenaires de la Cité
- L'agenda des événements





Lancement du nouveau site internet

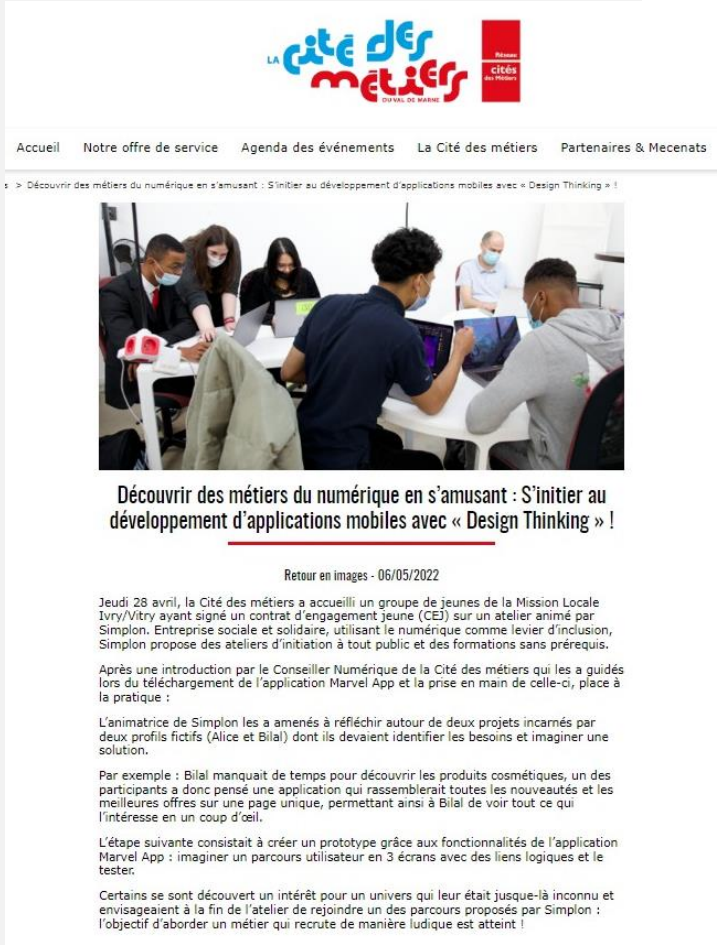
Nouveauté : les partenaires peuvent proposer un événement directement sur le site et ainsi augmenter leur visibilité

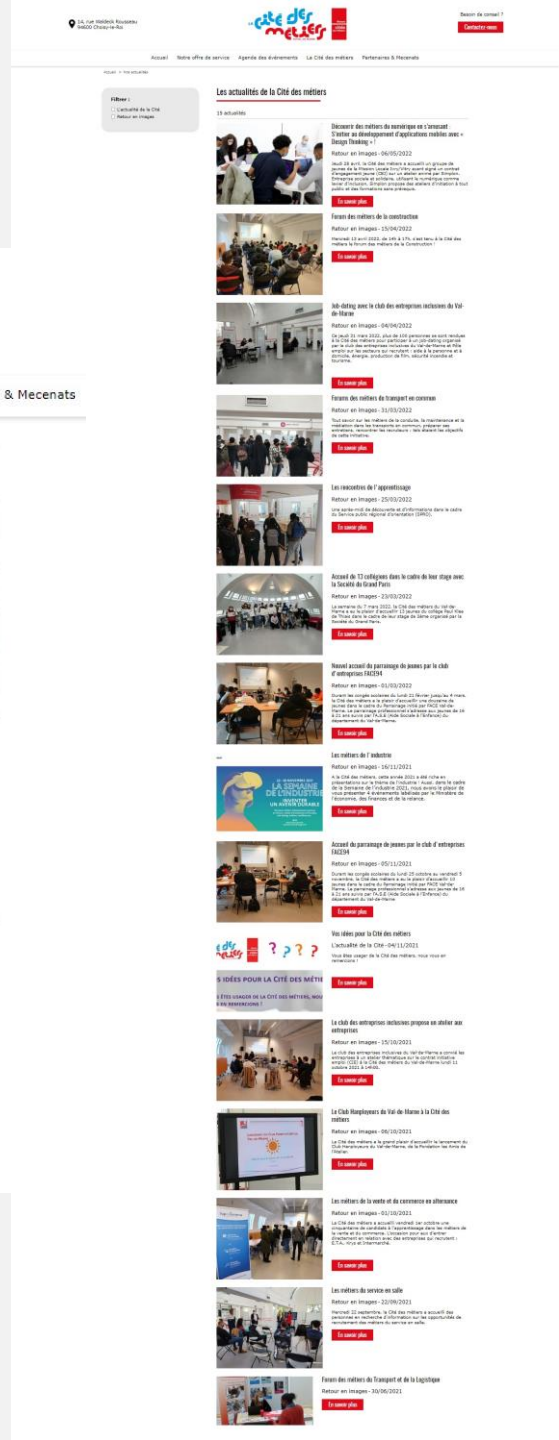


Lancement du nouveau site internet

Nouveauté: **une rubrique Actualités**

Cette rubrique permet de mettre en avant les initiatives organisées par la Cité des métiers mais aussi les actions des partenaires qui ont bénéficié d'une mise à disposition de locaux et plus globalement de mettre en exergue l'activité des acteurs de l'emploi, la formation, l'orientation et la création d'activité.





Les perspectives 2022

Malgré le contexte sanitaire , la Cité des métiers développe son partenariat et poursuit ses projets

33 nouveaux partenaires dont 17 entreprises !

Les projets :

- « Industrie » soutenu par GOSB
- Projet de développement des outils en réalité virtuelle
- Animation du Service Public Régional de l'Orientation
- La Cité des métiers appliquée au Grand Paris Express

En 2021

- Visites commentées de l'exposition GPE
- Préparation du film 360 – métiers GPE
- Recrutement du conseiller numérique : nouveau service pour le public

Perspectives 2022

- Mise en service du Portail captif, de la fibre et de bornes wifi
- Acquisition et utilisation des casques de réalité virtuelle pour lecture des vidéos 360° avec le conseiller numérique
- Réalisation film 360° les métiers liés au GPE
- Investissement ordinateurs de l'espace multimédia
- Mise en place d'un partenariat avec PEMB et d'un centre associé, convention en préparation.

Merci de votre attention

06 40 69 16 57

contact@citedesmetiers-valdemarne.fr

www.citedesmetiers-valdemarne.fr